

Allgemeines

Sämtliche Preise sind in Euro angegeben. Die angebotenen Preise verstehen sich, soweit im Einzelnen nichts Abweichendes geregelt ist, inklusive Mehrwertsteuer, gültig bis auf Widerruf. Etwaige Preisänderungen bedingt durch Steuern und Abgaben gehen zu Lasten des Vertragspartners. Neue staatliche Abgaben werden Vertragspreisen hinzugerechnet. Die Ortstaxe ist exkludiert. Sie wird pro Person und Tag abgerechnet.

Reservierungen

Gerne nehmen wir eine mündliche oder telefonische Reservierung entgegen. In beidseitigem Interesse sollte eine Reservierung jedoch schriftlich (Brief, Email) bestätigt werden. Dies gibt Ihnen die Garantie, dass ein Zimmer für Sie bereit ist. Falls Sie später als 18.00 Uhr ankommen, bitten wir Sie, uns darüber zu informieren.

Für Gruppenbuchungen ab 10 Zimmer oder 15 Personen gelten gesonderte Storno- und Zahlungsbedingungen. Für Auskünfte steht Ihnen unsere Rezeption gerne zur Verfügung.

Garantie / Bezahlung

Der Bucher garantiert/bezahlt die Reservierung über einen von unserem Zahlungsprovider versendeten Link, gemäß der PSD2-Verordnung mit 2 Faktor Authentifizierung.

Reservierungen ohne Anzahlung oder Autorisierung der Kreditkarte können wir nicht garantieren. Ohne Garantie behalten wir uns das Recht vor, das Zimmer bei Nichtanreise bis 18.00 Uhr weiter zu verkaufen.

Für Aufenthalte ab 3 Nächten benötigen wir auf jeden Fall die Garantie/Anzahlung über den Zahlungsverlink.

Zusatzpersonen

Wir bitten um Verständnis, dass bei einer bestätigten Zimmerbuchung für eine Person, ein Aufpreis für weitere anreisende Gäste zu bezahlen ist.

Wunschzimmer

Wir bitten um Verständnis, dass wir bestimmte Zimmernummern oder Stockwerke nicht verbindlich zusagen können.

Verkürzung des Aufenthaltes

Kostenfreie Verkürzungen von 1 Nacht sind am Tag des neuen Abreisetag kostenfrei bis 10:00 Uhr möglich, danach wird der gebuchte Zeitraum zu 100% verrechnet. Ausgenommen hiervon sind Sonderraten mit Vorauszahlungen und Buchungen ohne kostenfreie Stornierung, wie auch zu ausgewählten Messezeiten und Kongressen, sowie Gruppenbuchungen welche zu 100 % verrechnet werden.

Stornobedingungen und No-Show

Im Falle einer Stornierung bitten wir Sie, diese immer schriftlich per Mail zu übermitteln. Stornierungen müssen vom Hotel schriftlich bestätigt werden.

Bis 3 Zimmer

- bis 18:00 Uhr am Vortag des Anreisetages kostenfrei

Ab 4 Zimmer

- Bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei

Zimmer mit Sonderpreis

- non-refundable, Sparpreise, Deals, % Aktionen
- nicht kostenfrei stornierbar, nicht umbuchbar, 100 % Vorauszahlung

Hierbei handelt es sich um unsere allgemeinen Richtlinien, individuelle Vereinbarungen sind der Reservierungsbestätigung zu entnehmen.

Rechnungslegung / Kostenübernahme

Die Rechnungsadresse sowie die Posten für eine Kostenübernahme müssen bei der Reservierung bekannt gegeben werden. Der Bucher haftet für alle bestellten Leistungen. Bei Stornierung wird eine Vertragsstrafe an den Besteller verrechnet.

Reinigung

Falls sich Verschmutzungen, die über das normale Maß der Inanspruchnahme hinausgehen, auch noch nach der Abreise des Gastes herausstellen, ist das Hotel berechtigt, dem Gast die Reparaturkosten, Kosten für Ersatz oder für Reinigung nachträglich in Rechnung zu stellen.

Rauchen am Zimmer (Feueralarm)

Bitte beachten Sie das strikte Rauchverbot in den Zimmern. Der Feueralarm wird durch Rauch, übermäßiger Dampf- oder Gasentwicklung sowie durch Manipulation der Feuermelder und Sprinkler ausgelöst. Bei Nichteinhaltung müssen wir den Feuerwehreinsatz, sowie zusätzlich eine Spezialreinigung, in Rechnung stellen.

Fremdleistungen

Bei Weiterverrechnung von Fremdleistungen erlauben wir uns 20 % Handling Fee in Rechnung zu stellen.

Veranstaltungen/Seminare

Für Veranstaltungen beachten Sie bitte unsere separaten AGBs.

Haftung

Das Hotel haftet nur bei absichtlicher oder grob fahrlässiger vertraglicher oder außervertraglicher Schädigung. Der Verschuldensnachweis obliegt dem Gast. Die Haftung für von Hotelgästen eingebrachte Wertsachen wie Bilder, Bargeld etc. besteht für das Hotel der Höhe nach maximal bis zur Haftpflichtversicherungssumme des Hotels. Als Wertsachen gelten nicht Gegenstände des persönlichen Bedarfs, die zur Befriedigung von verschiedenen materiellen und kulturellen Bedürfnissen dienen, obwohl sie von hohem Wert sein können (zB.: Kameras, Pelzmäntel u. ä.). Diese Gegenstände sind nicht vom Hotel zu ersetzen. Zurückgebliebene Gegenstände des Vertragspartners werden soweit sie einen Wert von € 10,00 überschreiten nur auf Anfrage bis spätestens 14 Tage nach dem Aufenthalt, auf Risiko und Kosten des Gastes nachgesandt. Danach werden die Gegenstände, sofern ein erkennbarer Wert besteht, im Fundbüro abgegeben oder entsorgt.

Gerichtsstand

Es wird die Zuständigkeit des sachlich in Betracht kommenden Gerichts in Innsbruck vereinbart.

Auslegungen / § 6 Beistellung einer Ersatzunterkunft

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE HOTELLERIE 2006 (AGBH 2006) - Fassung vom 15.11.2006

6.1 Der Beherberger kann dem Vertragspartner bzw. den Gästen eine adäquate Ersatzunterkunft (gleicher Qualität) zur Verfügung stellen, wenn dies dem Vertragspartner zumutbar ist, besonders wenn die Abweichung geringfügig und sachlich gerechtfertigt ist.

6.2 Eine sachliche Rechtfertigung ist beispielsweise dann gegeben, wenn der Raum (die Räume) unbenutzbar geworden ist (sind), bereits einquartierte Gäste ihren Aufenthalt verlängern, eine Überbuchung vorliegt oder sonstige wichtige betriebliche Maßnahmen diesen Schritt bedingen.

6.3 Allfällige Mehraufwendungen für das Ersatzquartier gehen auf Kosten des Beherbergers.

Zusatzbestimmungen für Reisezeitraum 29. Mai 2020 bis 31. Dezember 2021

Garantie / Bezahlung

Für die Garantie bitten wir um Hinterlegung der Kreditkartendaten. Reservierungen ohne Angabe der Kreditkartendaten können wir nicht garantieren. Ohne Garantie behalten wir uns das Recht vor, das Zimmer bei Nichtanreise bis 18.00 Uhr weiter zu verkaufen.

Der Gesamtbetrag der gebuchten Leistungen wird zu 100 % bei Anreise kassiert.

Stornobedingungen und No-Show

Im Falle einer Stornierung bitten wir Sie, diese immer schriftlich per Mail zu übermitteln. Stornierungen müssen vom Hotel schriftlich bestätigt werden.

Bis 4 Zimmer

bis 12:00 Uhr am Tag der Anreise kostenfrei

Ab 5 Zimmer

bis 5 Tage vor Anreise kostenfrei

Zimmer mit Sonderpreis

- non-refundable, Sparpreise, % Aktionen / nicht kostenfrei stornierbar, 100 % Vorauszahlung

Hierbei handelt es sich um unsere allgemeinen Richtlinien, individuelle Vereinbarungen sind der Reservierungsbestätigung zu entnehmen.

Rechnungslegung / Kostenübernahme

Kostenübernahmen müssen in jedem Fall individuell vereinbart werden und gelten nur nach schriftlich Rückbestätigung des Hotels.

Bei Kostenübernahme durch die Firma ist der Gesamtbetrag der Firma bis zum Tag vor der Abreise via Überweisung oder Zahlungslink zu bezahlen. Andernfalls wird der Betrag vor Ort kassiert.